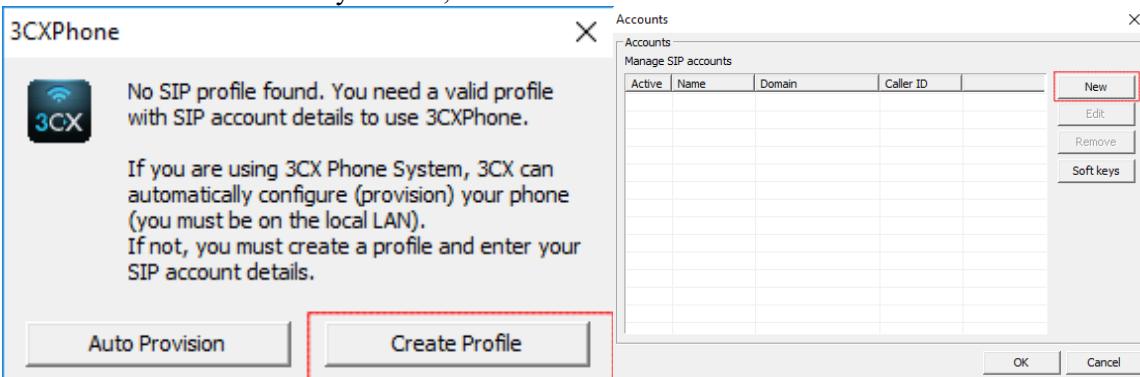


Софтфон — это программный IP телефон, который предназначен для работы с сервисом IP телефонии. Существует множество реализаций программных телефонов для компьютеров под управлением операционной системы Windows. В рамках инструкции рассматривается настройка наиболее популярного программного IP телефона — 3CXPhone. Приложение распространяется бесплатно и доступно для загрузки на официальном сайте производителя на странице <https://3cx.ru/voip-phone> или по прямой ссылке <https://downloads-global.3cx.com/downloads/3CXPhone6.msi>.

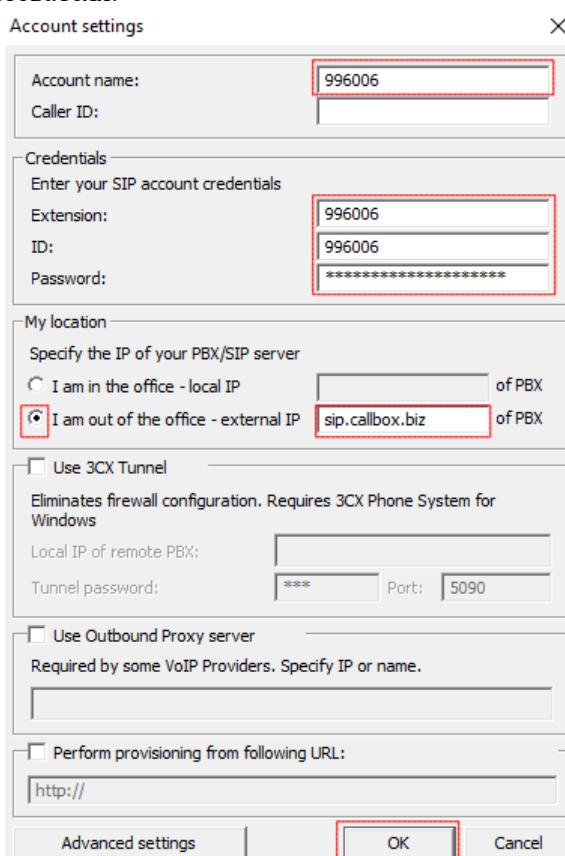
После загрузки файла программы установщика телефона 3CXPhone6.msi, необходимо запустить файл и установить программу телефон. Установка программы телефона не имеет каких-то особенностей и не рассматривается в рамках инструкции.

### Настройка телефона 3CXPhone:

1. Запустить программу;
2. В диалоговом окне нажать кнопку «Create Profile»;
3. В открывшемся окне нажать кнопку «New»;

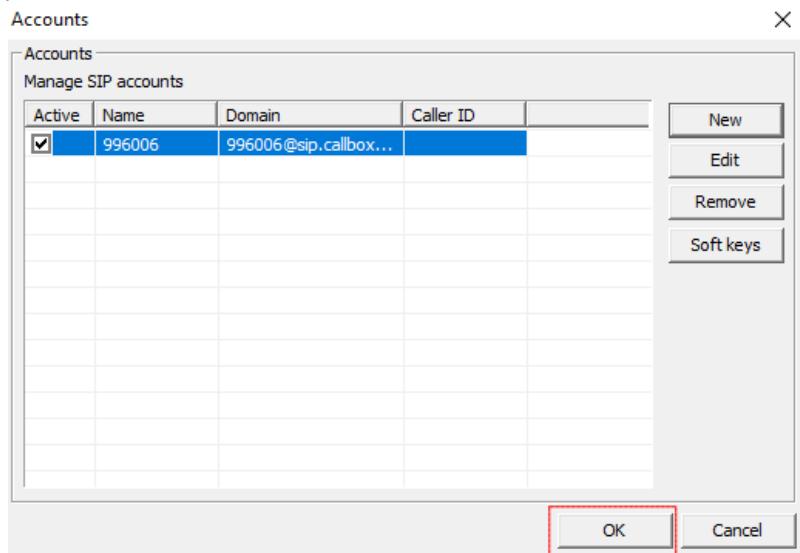


4. В открывшемся окне заполнить следующие поля:  
«Account name:» - осмысленное имя аккаунта. Например, номер абонента;  
«Caller ID:» - оставить пустым;  
«Extension:» - логин пользователя;  
«ID:» - логин пользователя;  
«Password:» - пароль пользователя.



5. Установить маркер в пункте «I am out of the office — external IP» и указать в поле слева адрес sip.callbox.biz;

6. Нажать кнопку OK;
7. Еще раз нажать кнопку OK;



8. Состояние «On Hook» говорит о том, что софтфон готов к работе.  
Статус «Available», говорят о том, что софтфон работает и готов принимать звонки.



**Примечание:**

1. Пароль аккаунта чувствителен к регистру. Символ «A» и символ «а» - разные символы. В случае некорректного ввода пароля более пяти раз, аккаунт блокируется. Ввод пароля требуется только один раз на этапе настройки.
2. Для работы софтфона требуется стабильное подключение к сети Интернет на скорости не менее 80Кбит/с.
3. По всем вопросам относительно работы программного IP телефона вы можете обращаться в службу технической поддержки по телефонам 000 (номер доступен только через аккаунт в софтфоне), +77212559171 и +77780468041, с понедельника по пятницу, с 09:00 до 18:00 времени Астаны.